



# 보험금 청구서

## 1. 인적사항

피보험자 (보험대상자)	성명		주민번호		직업 (하시는지)	
보상안내 받으실 곳	연락처	-	-		FAX	
	e-mail		@			
	주소					

※ 보상진행 및 처리결과는 휴대폰문자(SMS)로 안내되며, 기타방법(e-mail, FAX, 우편)으로 안내를 원하시는 경우 아래 항목 중 하나에 (V)표시 바랍니다.  
 안내방법 : E-mail  FAX  우편  불필요

## 2. 다른 보험회사 계약사항

보험회사	1( ) , 2( ) , 3( )
------	--------------------

※ 실손의료비, 교통사고처리지원금, 벌금, 변호사선임비용 등의 실손보상 담보는 다른 회사에도 가입되어 있는 경우 비례보상처리 되므로, 타사 가입사항을 반드시 기재해야 합니다.

## 3. 청구사항 상해 질병 / 추가청구(추가청구시 V표시, 사고접수번호만 기재)

사고일(발병일)	년	월	일
치료병원	진단명		
치료방법	<input type="checkbox"/> 국민건강보험 <input type="checkbox"/> 자동차보험(보험사 : ) <input type="checkbox"/> 산재 <input type="checkbox"/> 기타( )		
상해사고만 기재	사고장소		
	사고경위		

## 4. 보험금 지급계좌 ※ 보험금수령을 타인에게 위임하는 경우 별도의 "위임장"과 "인감증명서"를 제출하셔야 합니다.

<input type="checkbox"/> 자동이체 계좌	자동이체 계좌는 자동이체 계좌가 피보험자 본인 계좌인 경우에만 가능합니다.		
<input type="checkbox"/> 다른계좌	계좌번호 :	은행명 :	예금주 :

## 5. 개인(신용)정보 이용·수집, 제공, 조회 동의 (우측 동의란에 V 표시 하셔야 합니다)

소비자 권익보호에 관한 사항	○ 최소한의 정보 처리 및 동의 거부에 관한 안내 당사는 보험금 지급심사 및 사고조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집·이용 및 제공하며, 동의를 하지 않음 경우에는 보험금 지급업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려 드립니다. ○ 신용등급에 미치는 영향 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.	
(1) 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 취득한 귀하의 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)을 보험금 지급심사(보험금청구서류 접수대행 서비스포함), 사고조사(보험사기 조사 포함), 분쟁·민원업무 처리의 목적으로 위 목적 달성시까지 수집·이용하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의
(2) 개인(신용)정보 조회에 관한 동의	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 보험금 지급심사(보험금청구서류 접수대행 서비스포함), 사고조사(보험사기 조사 포함), 분쟁·민원업무 처리의 목적으로 신용정보 집중기관으로부터 귀하의 보험계약정보, 사고 및 보험금지급 정보, 질병·상해 관련 정보를 위 목적 달성시까지 조회하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의
(3) 개인(신용)정보 제공(위탁)에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 취득한 귀하의 개인(신용)정보를 금융위, 금융감독원 등의 공공기관, 손해보험협회 등의 신용정보집중기관, 보험회사, 보험금 지급심사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 등의 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이에 동의하십니까? (제공받는 자의 이용 목적을 달성할 때까지만 보유 및 이용됩니다)	<input type="checkbox"/> 동의
(4) 질병, 상해정보 및 고유식별정보 처리에 관한 동의	「개인정보보호법」 제23조 및 제24조에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 위 (1), (2), (3)에서 규정한 내용과 같이 귀하의 질병,상해정보 및 고유식별정보를 처리(수집·이용, 제공 등)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의
	질병·상해정보 처리	<input type="checkbox"/> 동의
	주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호 처리	<input type="checkbox"/> 동의

※ 각 항목별 동의사항의 구체적인 내용은 본 보험금청구서의 뒷면을 참고하시기 바랍니다.

본인이 위에 작성한 내용은 사실과 다름이 없음을 확인하며, 보험금청구와 관련한 안내사항을 서면, 문자메시지, 전자우편 또는 FAX 등으로 안내받는 것에 동의합니다.  
 또한, 뒷면의 "개인(신용)정보 이용·수집, 제공, 조회에 대한 안내" 내용을 숙지하였으며, 개인(신용)정보 이용·수집, 제공, 조회에 동의함을 확인합니다.

청 구 일 자	보험금청구 및 개인신용정보 동의자	성명 :	(서명)
---------	--------------------	------	------

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명을 하시면 되며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

**보험금  
청구방법**

고객상담센터 : 1588-0100 / 1566-1040  
 홈페이지 : www.idongbu.com  
 모바일앱 : 아이폰(App store), 안드로이드(Play마켓)에서 '동부화재' 검색하여 모바일앱 설치  
 주소 : (140-709) 서울 용산구 동자동 12번지 동부화재빌딩 21층 동부화재 장기보상서류접수팀  
 팩스 : 사고접수(홈페이지, 고객상담센터, 영업포탈)하시면 FAX번호가 SMS로 자동안내 됩니다

## 보험금 지급절차 안내

### 1. 보험금 청구 관련 안내

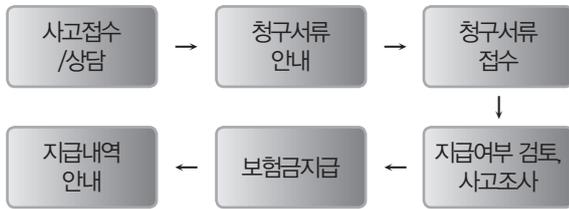
- 보험금을 받으실 통장은 피보험자 본인 명의의 통장이어야 합니다. 단, 피보험자가 미성년자인 경우엔 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령이 가능합니다.(가족관계 확인서 제출)
- 안내된 서류 이외에도 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 경우에 따라 손해사정을 위한 방문조사가 필요할 수 있으며, 이런 경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다.

### 2. 보험금 청구 소멸시효

- 사고발생일로부터 2년 이내에 보험금 청구접수를 하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.(상법 제662조)

### 3. 보험금 지급절차 안내

- 발송하여 주신 서류가 접수되는 경우 보상처리 담당자가 지정되며 SMS를 통해 담당자 성명과 연락처가 통보됩니다.



### 4. 손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문 조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.  
\* 손해사정법인: 보험업법에 따라 공정한 보험금 지급심사에 대해 인가받은 업체
- 동부화재가 손해사정법인을 선임하는 경우 비용은 동부화재가 부담하며 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하여야 합니다.

### 5. 장해진단서 제출시 유의 사항

- 장해진단서를 제출 하시는 경우에는 상급종합병원에서 진단을 요청 드리며 병원 진단 전에 보상 담당자와 협의하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다.

### 6. 의료심사

- 상해 질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 치료관련 기록 등 제출하여 주신 서류를 기초로 해당 과별 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있으며 이 경우 비용은 동부화재가 부담합니다.

### 7. 보험기간 치료비 분담 지급 (비례분담 적용) 등

- 상해 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품의 경우 다른 보험회사의 가입여부에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험금을 지급할 수 있습니다.
- 비례보상과 관련하여 귀하가 원하실 경우 보험금 청구를 위해 다른 보험회사에 제출하는 청구 관련 구비서류 제출을 대행해 드립니다. 이 경우 타회사에 자료 제공을 위한 개인정보 활용에 동의하셔야 합니다.

### 8. 보험금 지급안내 및 심사 절차 조회 방법

- 보험금이 지급되는 경우 사고 핸드폰 연락처로 보험금 지급내역이 발송됩니다.
- 동부화재 홈페이지(www.idongbu.com)에 접속하시면 계약내용 및 사고처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있습니다.

### 9. 재심사 청구

- 동부화재의 보험금 비지급 결정 및 보험금 결정액에 동의하지 않는 경우 동부화재 소비자보호파트로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.  
- 인터넷 접수 : 홈페이지(www.idongbu.com 고객센터)에 접속하여 신청  
- 우편접수 : 서울시 강남구 대치4동 동부금융센터 11층 소비자보호파트  
- 전화상담 : 1588-0100

## 개인(신용)정보 수집 · 이용 · 조회 · 제공에 대한 안내

### 1. 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의 사항

- 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적
  - 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
  - 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용
  - 보험금 청구서상 개인(신용)정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등)
  - 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
- 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간
  - 수집 · 이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적을 달성할 때까지

### 2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

- 조회할 개인(신용)정보
  - 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보
- 개인(신용)정보 조회목적
  - 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- 조회동의 유효 기간
  - 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지
- 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간
  - 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

### 3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

- 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
  - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험유통산업발전법 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
  - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 · 국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보험금지급 · 심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사기조사업체, 손해사정업체, 의료기관 · 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적
  - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
  - 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
  - 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의회(자동차보험에 한함)
- 제공할 개인(신용)정보의 내용
  - 보험금 청구서상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보
- 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 · 이용기간
  - 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 [www.idongbu.com]에서 확인할 수 있습니다.